


El servicio de lavandería y la calidad de los procesos

*Nuestra experiencia en
Clínica Olivos*

The logo for SMG Laundry is a circular emblem with a white center. It features a red and orange border with a dotted pattern. To the left of the text are four red squares arranged in a 2x2 grid. The text 'SMG' is in a grey serif font, and 'Laundry' is in a red cursive font.

SMG
Laundry

A photograph of a woman and a young child lying on their stomachs on a grassy field. The woman is on the left, smiling broadly, and the child is on the right, also smiling. They are both wearing light-colored clothing. The background is a soft-focus green field.

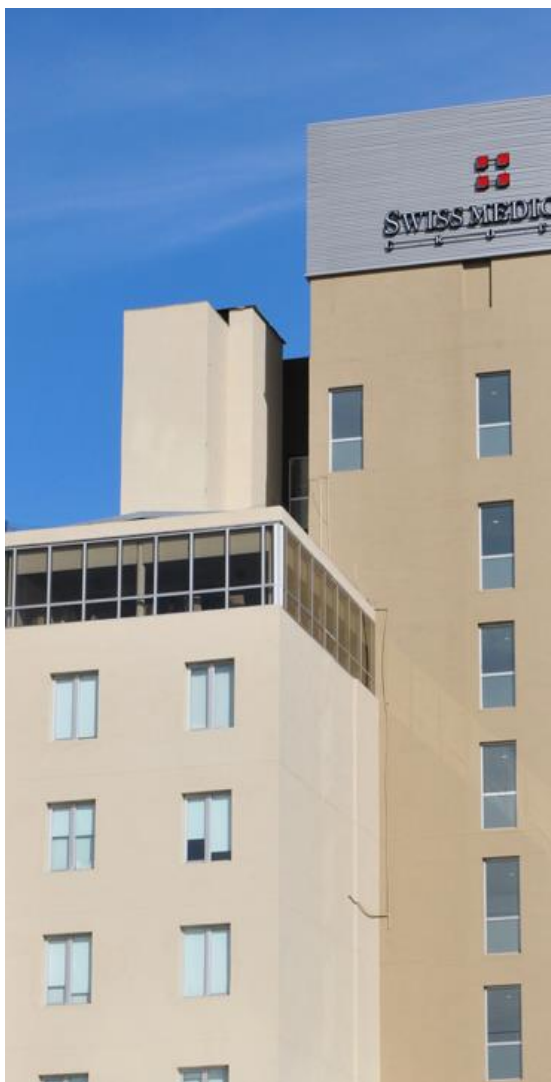
Lic. Mirian Hinojosa. ECI
Certificada en epidemiología y control de infecciones. CECI
Supervisora en Control de Infecciones- Clínica Olivos



CLINICA
OLIVOS

Es una institución polivalente

- Cuenta con 85 Camas de internación
- Servicio de emergencias
- Servicio de ecografía
- Servicio de ecocardiografía, eco stress y ergometría
- Servicio de radiología
- Laboratorio de análisis clínicos y bacteriología
- Servicio de internación clínico quirúrgico
- Servicio de terapia intensiva y UCO
- Servicio de internación y terapia intensiva pediátrica
- Servicio de hemodinámica y cardiología intervencionista
- Servicio de cirugía cardiovascular
- Planta quirúrgica - cirugía convencional y laparoscopia



Leyes y regulaciones

Sobre lavaderos en hospitales

Las normas de la Ciudad y la provincia **regulan las actividades del lavadero en relación con:**

La planta física

El equipamiento mínimo

La seguridad

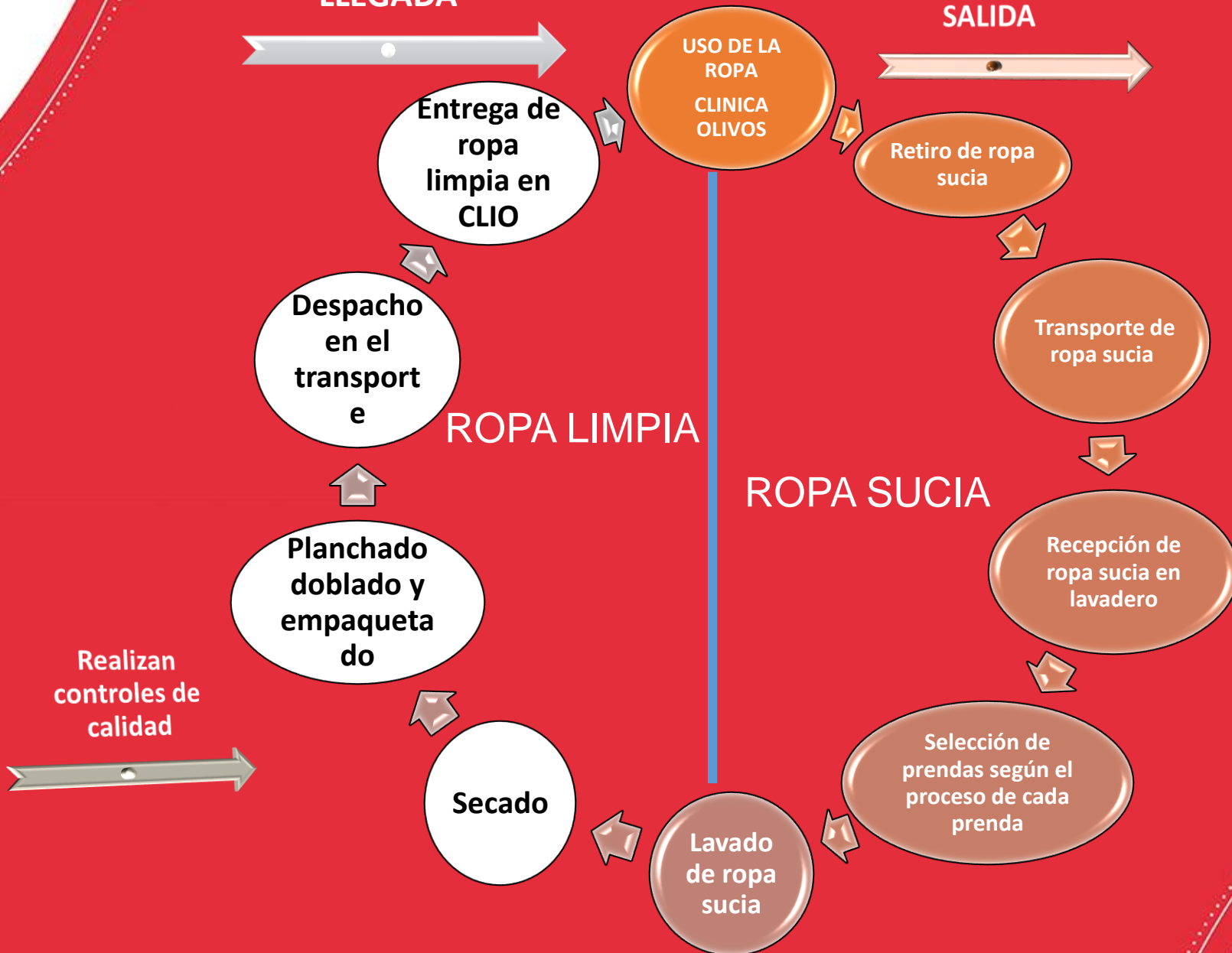
La vestimenta y los procesos

NUESTRA EXPERIENCIA EN CLINICA OLIVOS, SOBRE EL MANEJO DE LA ROPA HOSPITALARIA Y LOS PROCESOS EN EL LAVADERO

¿ Que servicio presta el lavadero SMG Laundry ?

LLEGADA

SALIDA



Manejo de la Ropa hospitalaria



SMG
Laundry

Para prestar un servicio de calidad, garantizamos procesos seguros

- Se normatiza cada uno de los procesos
- Se capacita al equipo de salud en el centro asistencial y en el lavadero
- Se audita el cumplimiento de cada uno de los procesos
- Se designa responsables del cumplimiento

Quienes son los responsables?

Personal del sector de ropería y lavadero

Personal del sector de enfermería y mucamas

Servicio de Hotelería

Servicio de Control de infecciones



Manejo de la Ropa hospitalaria

ROPA SUCIA: a menudo contiene una gran cantidad de microorganismos, pero una vez lavada no representa ningún riesgo para la salud de los pacientes ni para el personal. ***“pero puede contaminarse”***





Cuidados a tener en cuenta durante La manipulación de ropa sucia

1. Manipular teniendo en cuenta las precauciones estándares, utilizar guantes.



2. Manipular con él mínimo de agitación para evitar la aerolización de gérmenes y partículas presentes en la ropa. Colocarla directamente en la bolsa



3. La ropa sucia debe ser colocada en bolsas de polietileno de 25 micrones de espesor, que prevengan pérdidas o contaminación al ser transportadas.

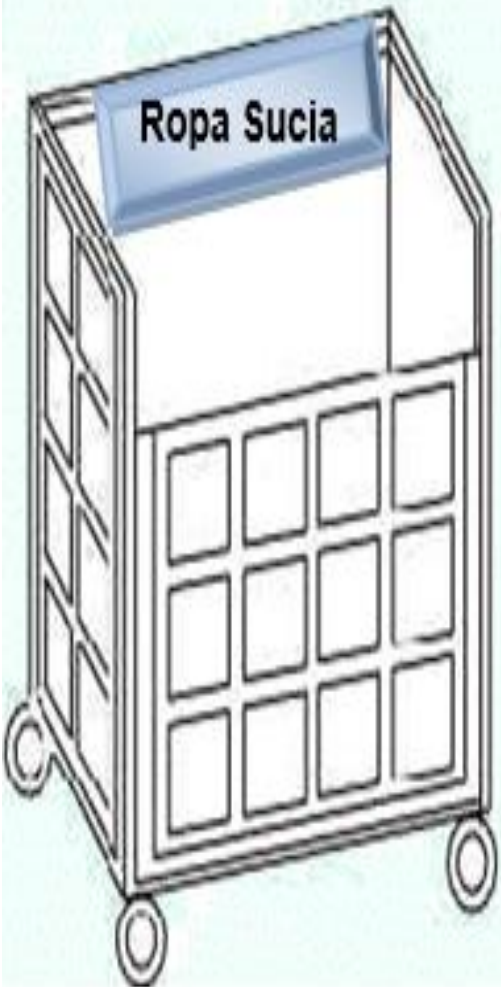


4. Manipular la ropa alejada del cuerpo, no debe ser apoyada en el piso, en sillones, mesas etc. para no contaminar las mismas.





5. La recolección de la ropa sucia, debe ser transportada dentro de carros destinados para tal fin



6. Las bolsas deben llenarse hasta sus $\frac{3}{4}$ partes de ropa sucia, para evitar movimientos ergonómicos forzados

7. Rotular las bolsas de ropa a los efectos de identificar el sector, por cualquier inconveniente

8. Si el personal que manipula la ropa sucia sufre un accidente con exposición a sangre o elemento corto-punzante informa a su superior inmediato y al ART

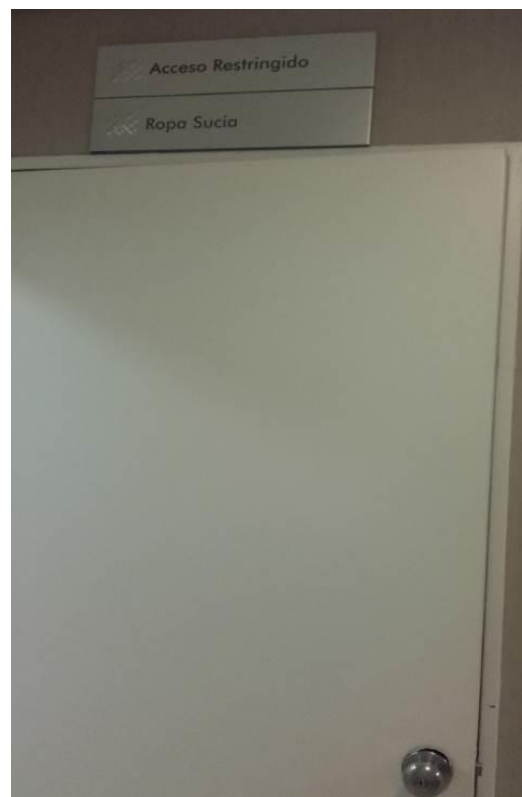


9. Bajo ninguna circunstancia el empleado de ropería abrirá las bolsas y manipulará las prendas sucias.



Manejo de la Ropa en Clinica Olivos Depósito transitorio y transporte interno

La institución cuenta con dos depósitos en **cada piso de internación**, uno para ropa limpia y otro para ropa sucia, separados y señalizados funcionalmente entre sí.





Manejo de la Ropa en Clinica Olivos

RECOLECCION DE ROPA SUCIA



La recolección de las prendas sucias es realizada por enfermería y por el personal de mucamas

Las prendas sucias son colocadas en bolsas de color celeste



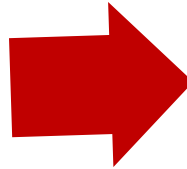
Las bolsas son colocadas en cada deposito en contenedores destinados para tal fin.





Manejo de la Ropa en Clinica Olivos

RECOLECCION Y
TRASLADO DE ROPA
SUCIA DESDE LOS PISOS
DE INTERNACIÓN.



El personal de ropería retirará **dos veces al día** las bolsas celestes de cada uno de los pisos de internación.

En **carros de estructura metálica**, resistente al peso, de material rígido no poroso, de fácil limpieza y movibles para el traslado, hasta su posterior conteo en el túnel y envío al lavadero



HORARIOS DE CIRCULACION DE ROPA		
RETIRO DE ROPA SUCIA	ENTREGA DE ROPA LIMPIA	ASCENSOR UTILIZADO
TM: 6 a 6:45hs TT: 16 a 17hs	TM: 8:30/8:45 a 9:45/10hs TT: 18:30 a 19:30hs	Exclusivo
✓ Una vez finalizada la tarea de retiro de ropa sucia, se debe limpiar y desinfectar los ascensores utilizados		

SISTEMA RFID

SMG
Laundry

Todas las prendas que se utilizan en la clínica son contadas a través del TÚNEL RFID. (Por radio frecuencia identifica las prendas y pose base de datos) permite su identificación y su monitoreo automático en todas las fases del proceso

**ENVIÓ DE ROPA
SUCIA**



Todas las prendas cuentan con un **CHIP**





Envió de ropa sucia al lavadero

El personal de ropería lleva un registro, sobre el **tipo de prenda** y **cantidad** necesaria a reponer para completar el stock asignado al piso o área

El túnel una vez utilizado deben ser limpiado y **desinfectado** luego de cada uso con apósito embebido en amonio cuaternario. (VIREX)

El personal realiza **LAVADO DE MANOS** entre tareas



Envío de ropa sucia al lavadero



Una vez que las bolsas con prendas sucias fueron pasadas por el túnel, se genera a través del Sistema Laundry una guía de traspaso y una hoja de ruta



El empleado de ropería **anota en el remito**, el número de hoja de ruta, la cantidad de carros, fecha y turno de retiro

Envía un correo electrónico a la casilla **“Supervisores Lavadero”** y al Coordinador del Departamento de Ropería, informando el Número de la Hoja de Ruta generada y envía la ropa al lavadero en el camión transportista



Transporte de las prendas al lavadero



El vehículo es exclusivo destinado para tal propósito.
Parten según una hoja de ruta especificada y remito que detalla cantidad carros, guía de traspaso

Se cumplen puntualmente los **horarios establecidos**, tanto en el retiro como en la entrega de la ropa.

Durante un mismo recorrido **no se podrá llevar prendas limpias y prendas sucias** en el mismo compartimento

Concluida la tarea de descarga de los carros con prendas sucias se realiza **la sanitación del vehículo y de los carros** de transporte

Estructura física del Lavadero SMG LAUNDRY

SMG
Laundry

- » El lavadero tiene una superficie total de **2911m²**
- » Se respeta la **barrera sanitaria**, para asegurar la separación física del **área sucia** y del **área limpia** a partir de las máquinas lavadoras.
- » Las lavadoras tienen dos puertas de acceso, insertadas en el **tabique de separación**, cuya boca de carga está situada en el lado sucio y la de descarga en el área limpia
- » El personal de un área no puede trasladarse a otra sin previo **lavado de manos**, cambio de ropa y calzado

Recepción de Ropa sucia



Recomendaciones para el personal del lavadero



El personal debe contar con la ropa de trabajo adecuada y elementos de seguridad.

Utilizar uniformes de acuerdo al área en que se desempeña.

El personal debe estar Inmunizado para: **Hepatitis B, Doble gripe:** vacunación anual

En el área está **prohibido ingerir alimentos** mientras se realiza la tarea.



Antes y después de la manipulación de la ropa, el personal debe **higienizar sus manos.**



Ingreso y egreso del personal al Lavadero



INGRESO

El personal se viste con ambo indicado, se coloca botas de goma o zapatos de seguridad y faja de seguridad.

EGRESO

Al terminar su jornada laboral el personal quita todos los EPP realiza un baño personal, deposita los ambos sucios que utilizo y las toallas y toallones que utilizo para bañarse y los coloca en los cestos en el vestuario para su posterior lavado.



Recepción de Ropa sucia en el lavadero

Se clasifican las prendas de acuerdo a su tipo:



- **Ropa de cama**
- **Ropa de baño**
- **Ropa de personal**

- » Hay procesos de lavados establecidos de forma automática en cada una de las maquinas lavadoras, por tipo de prenda
- » La capacidad de cada lavadora varia entre 200, 95 y 65 kilos



Proceso de lavado

» *Desinfección de la ropa*

La desinfección se logra no solo por temperatura, sino también se utiliza un limpiador desinfectante llamado **CLAX SONRIL** (peróxido de hidrógeno) según el tipo de programa, usa la combinación entre temperatura y químico.

La temperatura va entre los **75°C** y **90°C**

NO SE USA LAVANDINA O CLORO. Estos últimos dos productos resultan sumamente nocivos para el textil



» *Para las manchas* de materia fecal o sangre se utiliza un producto llamado **CLAX ACTIV**, que en una dosificación de 30 kg lleva 200 Grs aproximadamente





Proceso de secado

- » El empleado selecciona el tiempo de secado que va de 20 a 45 minutos
- » En la entrada a la secadora, los empleados controlan la **calidad del lavado**





Proceso de secado

- » Después que termina el proceso de secado la ropa es vaciada en carros **blancos**
- » Luego se pasa a otros carros **amarillos** donde se **froda** (estiran la ropa) quedando lista para enviar a la calandra (para realizar el proceso de planchado)





***Estándar de calidad
de la ropa***





Proceso de planchado y doblado

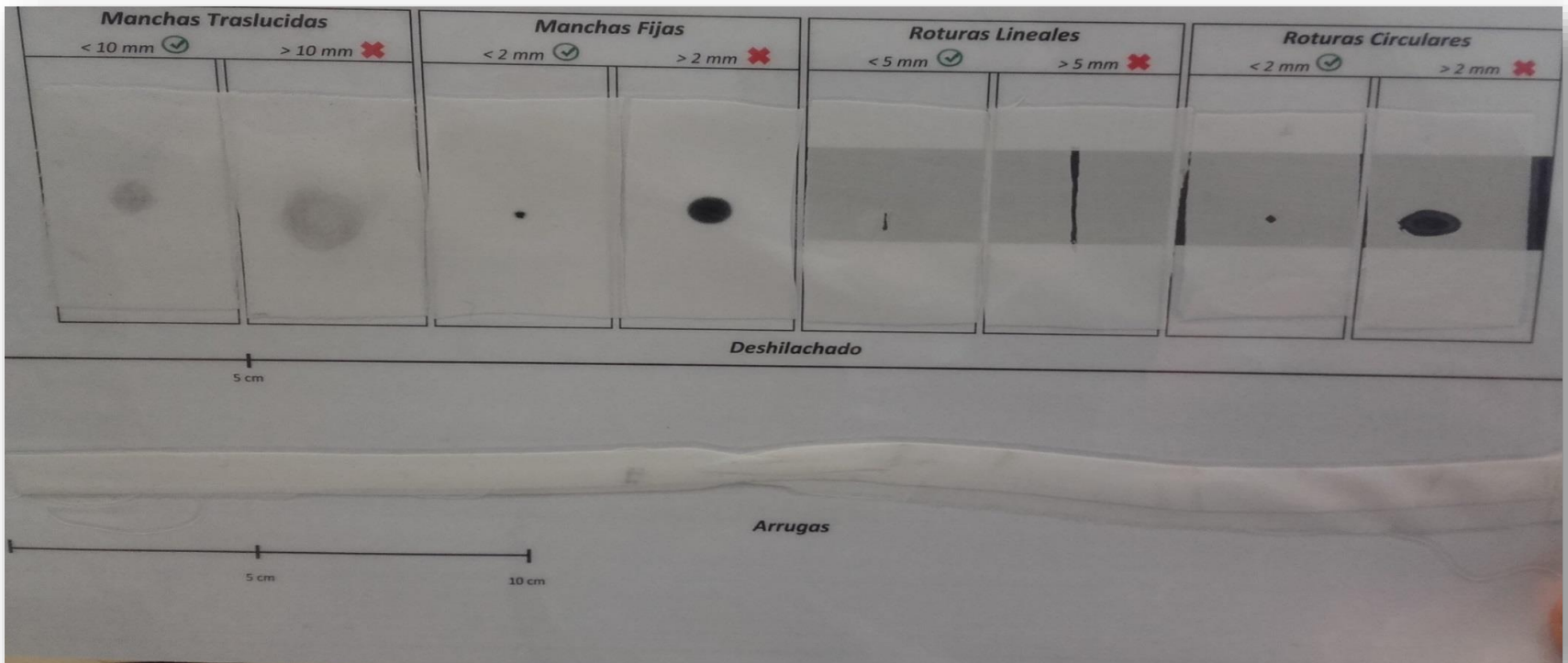


- » Todas las prendas se someten a **controles de calidad** que favorezcan el cumplimiento de los estándares de la compañía verifican que no estén rotas, manchadas, descocidas etc.
- » Separando las prendas que están manchadas, rotas o deterioradas en carros limpios identificados para reproceso o costura



CONTROLES DE CALIDAD

Hay zonas A-B-C en las cuales es aceptable o no una mancha, arruga, deshilachado y/o rotura.





CONTROLES DE CALIDAD

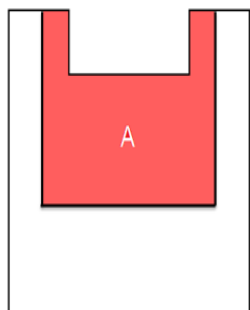
Hay zonas A-B-C en las cuales es aceptable o no una mancha, arruga, deshilachado y/o rotura.



PRENDAS PARA PERSONAL/PACIENTES

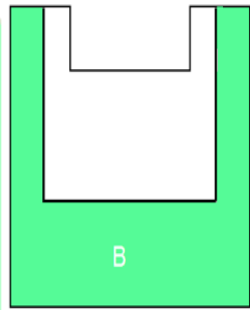
Zona A

- Manchas inferiores a 2mm y fijas o inferiores a 10 mm y traslúcidas. (Siempre dispersas con un mínimo de 40 cm y no mas de 4 observaciones en total).
- Desgaste presente en bordes de tipo deshilachado hasta 5cm.
- Arrugas/Pliegues de hasta 5cm.



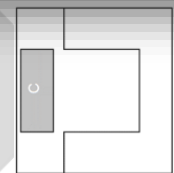
Zona B

- Manchas inferiores a 2mm y fijas o inferiores a 10 mm y traslúcidas. (Siempre dispersas con un mínimo de 40 cm y no mas de 4 observaciones en total).
- Roturas menores a 5mm lineales y menores a 2mm de diámetro.
- Desgaste presente en bordes de tipo deshilachado hasta 30cm.
- Arrugas/Pliegues de hasta 10cm.



Zona C

• Mancha, Rotura, Desgaste, Arrugas, Pliegues en el Logo. Es una zona que debe estar perfecta.





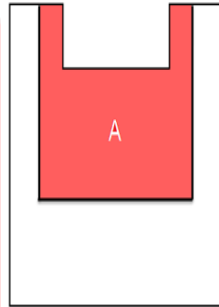
CONTROLES DE CALIDAD

Hay zonas A-B-C en las cuales es aceptable o no una mancha, arruga, deshilachado y/o rotura.

PRENDAS PARA PERSONAL/PACIENTES

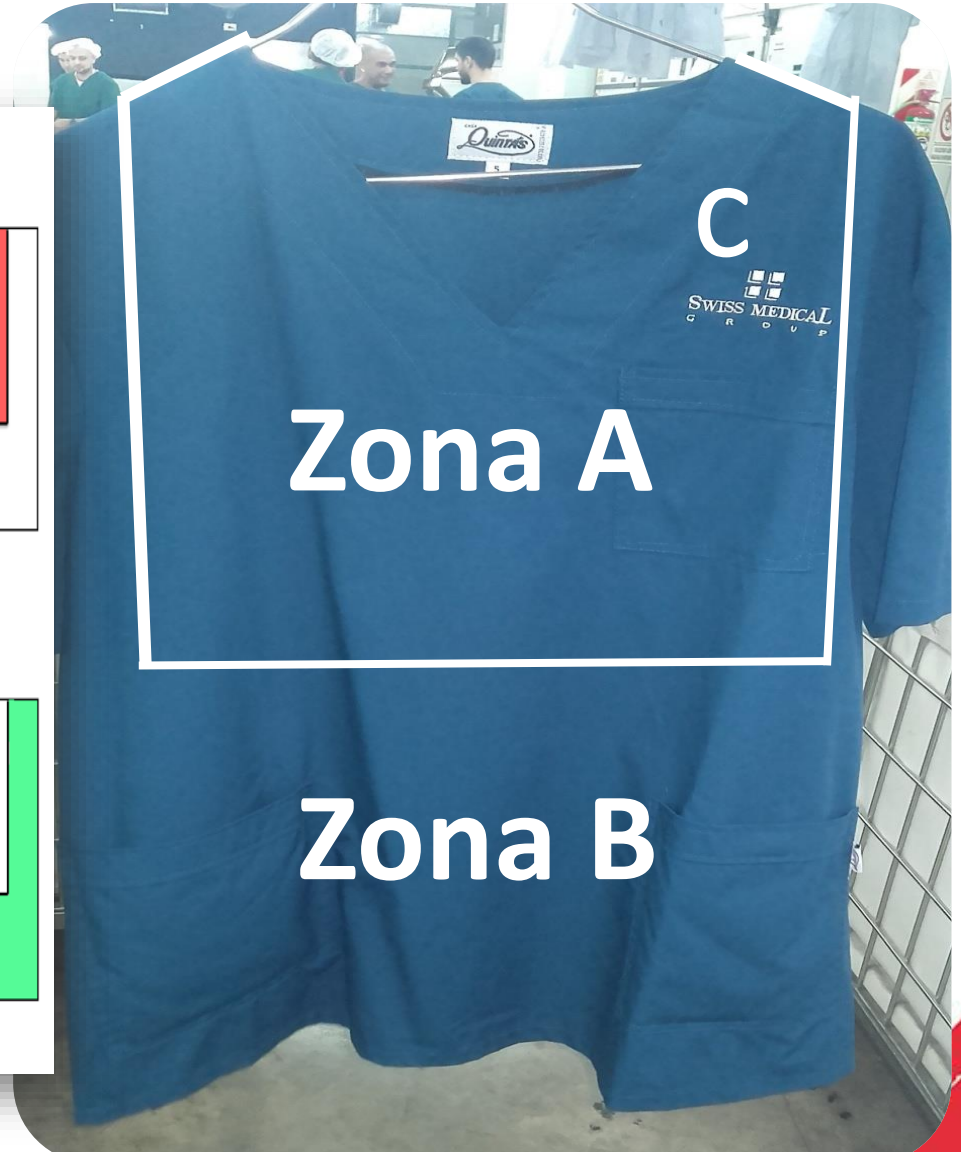
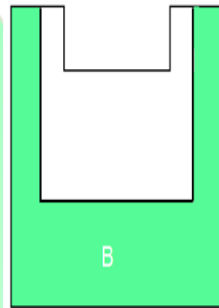
Zona A

- Manchas inferiores a 2mm y fijas o inferiores a 10 mm y traslúcidas. (Siempre dispersas con un mínimo de 40 cm y no mas de 4 observaciones en total).
- Desgaste presente en bordes de tipo deshilachado hasta 5cm.
- Arrugas/Pliegues de hasta 5cm.



Zona B

- Manchas inferiores a 2mm y fijas o inferiores a 10 mm y traslúcidas. (Siempre dispersas con un mínimo de 40 cm y no mas de 4 observaciones en total).
- Roturas menores a 5mm lineales y menores a 2mm de diámetro.
- Desgaste presente en bordes de tipo deshilachado hasta 30cm.
- Arrugas/Pliegues de hasta 10cm.





Proceso de calidad



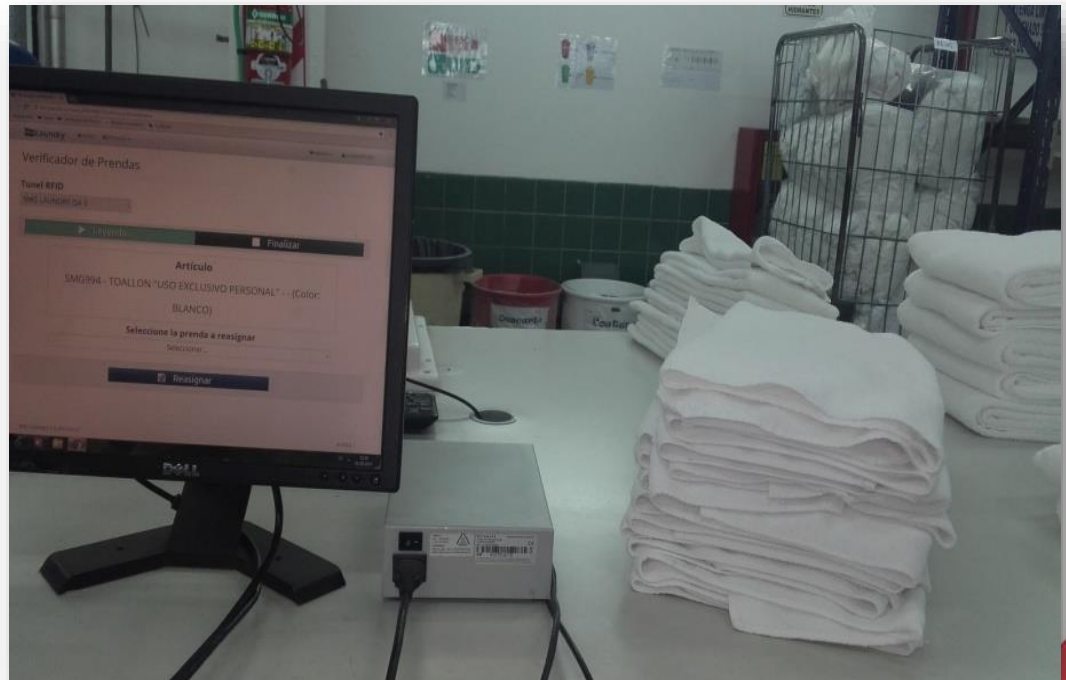
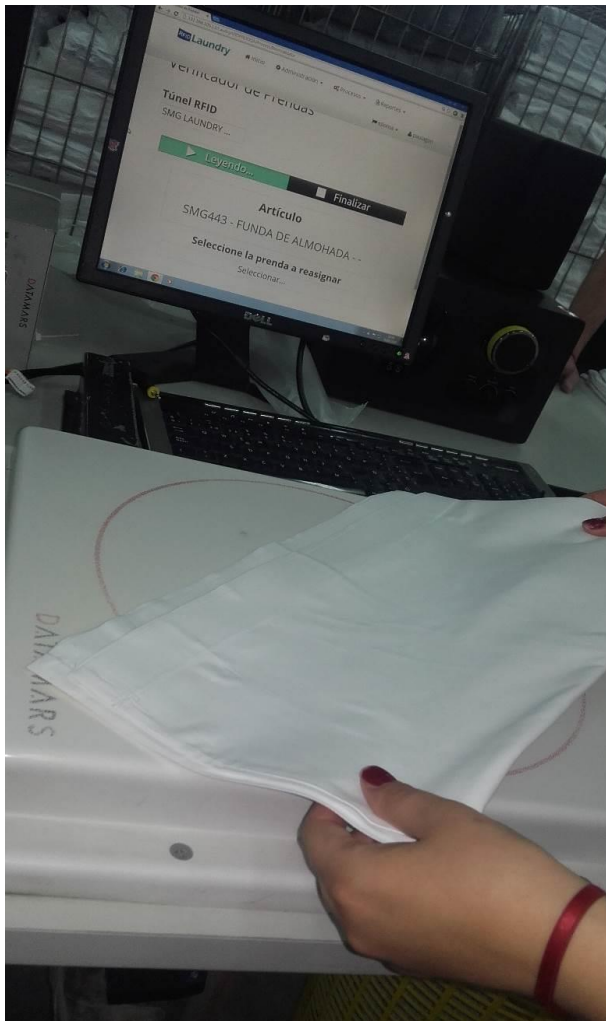
- » separando las prendas que están manchadas, rotas o deterioradas en carros limpios identificados para reproceso o costura
- » La prenda que este manchada será separada en un carro identificado **“manchado”** para su desmanchado y reproceso
- » También verificaran si la prenda tiene el **chip**





Antena lectora de datos

- » A través de la antena lectora de datos, se identifica si posee el dispositivo (Chip) y si corresponde a la prenda correcta



IMPORTANTE

Al colgar los **GUARDAPOLVOS**, corroborar que los mismos posean:

- ✓ Bolsillo
- ✓ Botones
- ✓ Que estén aptos para ser enviados





Empaque y despacho de ropa limpia

- » Cuando las prendas salen de la maquina dobladora o la calandra se deberán apilar en lotes de acuerdo al tipo de prenda y al cliente
- » Las prendas serán empaquetadas en **bolsas transparentes**. Cada una de las bolsas deberá identificarse con una etiqueta que describa el cliente, el tipo de prenda que contiene
- » Cada paquete será colocado en el túnel de Despacho, con el objeto de registrar la salida de las prendas en el sistema





Empaque y despacho de ropa limpia

- » El despacho, se envía al cliente correspondiente con un **REMITO** generado en talonarios pre impresos y numerados, detallando:
 - Fecha de despacho
 - Vehículo que realizara el transporte
 - Cliente y dirección del mismo
 - Cantidad de carros de prendas
 - Cantidad de precintos y la firma del responsable del área
- » Se confeccionan **por triplicado**

Durabilidad de sabanas

- Se analizaron el descarte de sabanas en los últimos 3 años registrado a través del sistema chips
- Una sábana inferior ajustable (Material: Jersey, que es de lo más fácil de deteriorar), en promedio, no llega a una vida útil de 1 año).



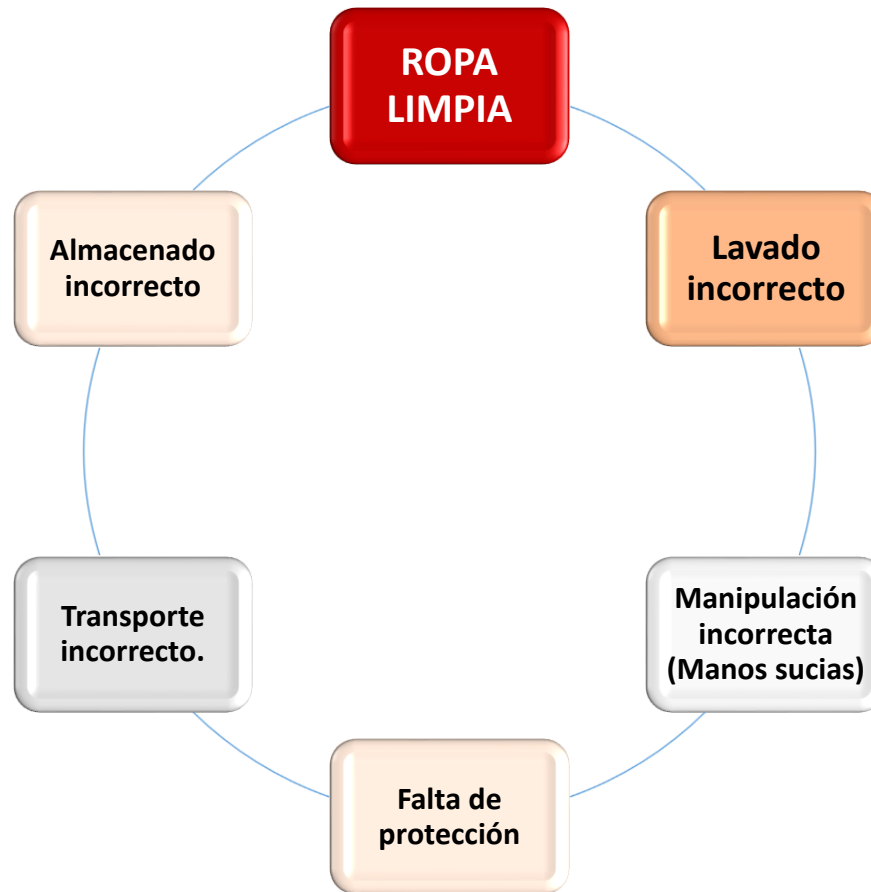


**RECEPCIÓN
DE ROPA
LIMPIA**





¿La ropa limpia puede contaminarse?



- » **Por todas estas razones la ropa debe ser tratada con medidas higiénicas, para evitar la contaminación antes de que sea utilizada por los pacientes.**



Recepción y distribución de ropa limpia en Clínica Olivos

Recepción y distribución

El ingreso de ropa limpia, es transportada en contenedores y en **bolsas** de nylon o polietileno, de color Blanco **de 25 micrones**. (Entregados por lavadero) en **carros de transporte diferenciados** de la ropa sucia, de estructura metálica, resistentes al traslado, de fácil limpieza móviles



Durante la **distribución**, el personal se lava las manos previo a la entrega de la ropa.

Las bolsas de ropa deben estar protegidos por bolsas hasta llegar al sector, de modo que no se exponga al tráfico común, para **evitar la contaminación ambiental**.



Recepción y distribución de ropa limpia

Almacenamiento

- » Una vez en el sector de internación se acondiciona en las estanterías de los depósitos y queda con las puertas cerradas. Las estanterías del depósito de ropa limpia, se limpia en forma regular por las mucamas
- » La ropa limpia se guarda en lugar limpio y seco.
- » La ropa no se almacena húmeda, esto favorece el desarrollo bacteriano
- » Las bolsas no deben superar los 50kg, para evitar movimientos ergonómicos forzados en el personal
- » Es importante controlar la ropa que llega a la clínica, **verificar** que no este rota, manchada, descocida antes de ser colocada en la cama., para asegurar una atención de calidad





Desde los estantes de cada piso de internación, el personal de enfermería retira la ropa limpia



Correcto

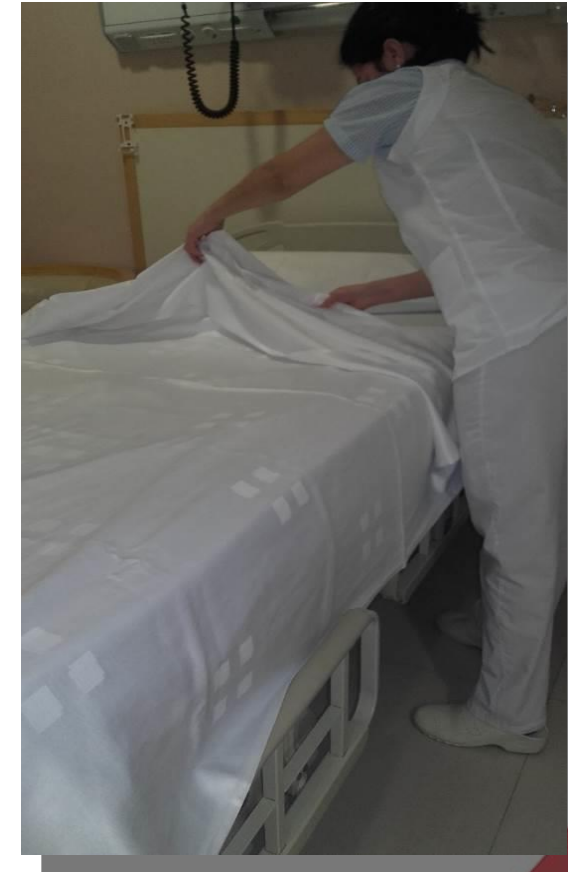
Incorrecto





CONTROLES DE CALIDAD

- » Cuando se cambia la ropa de cama también es un buen momento para **verificar la calidad de la ropa**, en busca de roturas, manchas, arrugas etc. con el fin de detectar fallas previo a ser colocadas.



SITUACIONES ESPECIALES

SMG
Laundry



Situaciones especiales

En pacientes aislados. No es necesario ningún tratamiento especial de la ropa

PC

Usar la ropa limpia, pero no estéril en neonatología

Esterilizar la ropa sólo para cirugía

En pacientes inmunodeprimidos. No es necesario ningún tratamiento especial de la ropa

N

No realizar en forma rutinaria muestras microbiológicas de la ropa limpia.

Realizar muestreo microbiológico durante la investigación de una epidemia, sólo si la evidencia epidemiológica indica que la ropa es parte de la transmisión de la enfermedad.

Las fundas plásticas de colchones y almohadas, deben estar en perfectas condiciones

Se limpian y desinfectan entre pacientes, con desinfectantes que limpia y desinfecta en un solo paso aprobado por Comité de Control de Infecciones.

Si las almohadas están rotas se envían al lavadero como el resto de la ropa de cama para su reposición.



Controles

Calidad del agua

Mensualmente se realiza análisis de afluentes. Tenemos una cámara de TTO, donde converge toda el agua de los lavados, la misma es la que oxigena el agua para que el vuelco sea el optimo por colectora cloacal Dec. Nac . 674/89 y ACUMAR (autoridad de la cuenca Matanza riachuelo).

*Fuera del edificio contamos también con una cámara de inspección donde tanto ACUMAR como AYSA toman **contramuestras para su análisis**, se lleva frascos con agua numerados y precintados (entre 4-5 frascos)*

Semestralmente Se realiza la limpieza de la cámara por empresas especializadas

El permiso de vuelco se renueva cada 3 años, es el permiso de la calidad del vertido en el INA (Instituto nacional del agua).



Análisis microbiológicos en el medio ambiente del lavadero

- ***Se realizan mensualmente** análisis microbiológicos de los puestos de trabajo (pisos, paredes, manos del personal, del camión etc.) ordenanza N° 39025 Dto. 262/12 Resol. 2017-71- **APRA** (agencia de protección ambiental), se presentan cada 3 meses los resultados para renovar la habilitación.*
- El profesional firmante, es bioquímico/microbiólogo, matriculado en el ámbito de la ciudad
- **Una vez al año** se realiza análisis de Ruido, Iluminación, carga térmica y fuego, solicitado por **SEGURIDAD E HIGIENE**

¡Gracias!



SMG
Laundry